



“Vous accompagner vers la réussite”

La Qualité, pour Qui ?

Plus d'1 million d'entreprises dans 171 pays sont certifiées ISO 9001

Tous les secteurs de l'industrie et des services : mécanique, métallurgie, menuiserie, électrique-électronique, chimie, construction, commerce, tourisme, administrations, collectivités, etc...

Les grandes entreprises, certes, mais aussi les **TPE et PME**

La Qualité, quels bénéfices ?

- Confiance des clients
- Réduction des coûts induits par la non-qualité
- Responsabilisation et implication des collaborateurs

« On a lancé la démarche de certification, au début, dans le but de faire plaisir au client. De fait, ça nous a amené beaucoup plus que ça... Maintenant, c'est beaucoup plus fluide »

Hervé Jourdan. Directeur Général Corus – Interview Qualinove

La question n'est plus : « Est-ce nécessaire ? » Mais : « Comment faire ? »

- Quelle(s) ressource(s) ?
- Quel référentiel ? *Parmi nombre de normes et référentiels : sectoriels, services, labels, etc...*
- Quels objectifs ? Quelles actions ? Quels outils ?

Les + du consultant :
expert, expérimenté, externe, pédagogue



La Qualité, pour Quoi faire ?

- Assurer la **satisfaction de ses clients**
- Eradiquer les dysfonctionnements
- Optimiser ses pratiques
- Améliorer sa **productivité**



ASa Conseil vous accompagne ...

Un esprit

- Pour une qualité simple, pragmatique
- Pour une qualité partagée par tous
- Pour une qualité adaptée à l'entreprise

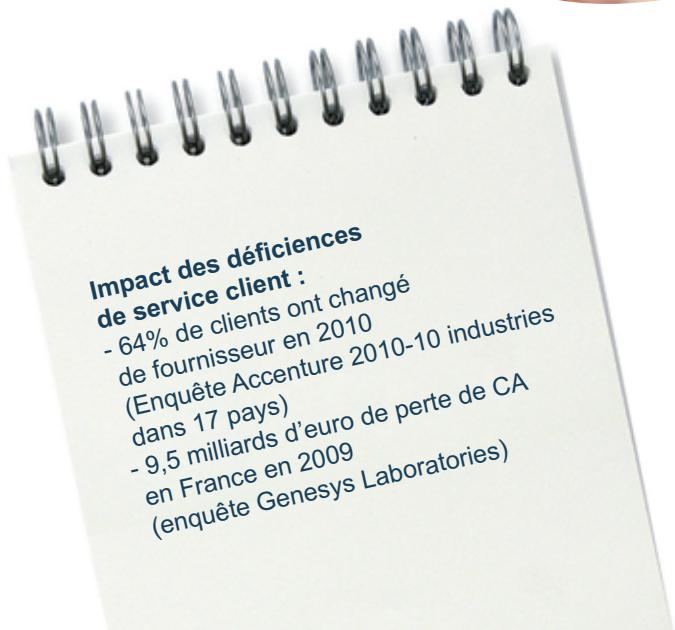
Les compétences d'un expert

- Consultant Qualité labellisé TPE/PME par Qualinove
- Auditrice ISO 9001 certifiée ICA, qualifiée AFNOR
- 11 ans d'expérience de responsable qualité en milieu industriel.



Impact des déficiences de service client :

- 64% de clients ont changé de fournisseur en 2010 (Enquête Accenture 2010-10 industries dans 17 pays)
- 9,5 milliards d'euro de perte de CA en France en 2009 (enquête Genesys Laboratories)



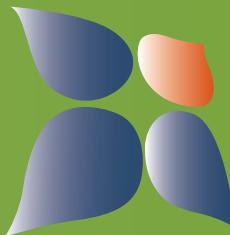
Un formateur expérimenté

- ▶ Formation de formateur
- ▶ Pédagogie basée sur des simulations, jeux, mises en situation réelle
- ▶ Plus de 30 formations de base + formations sur mesure
- ▶ Organisme de formation enregistré auprès du Préfet de région des Pays de la Loire (52720134472)

***ASa Conseil vous accompagne aussi
dans d'autres projets qualité...***

La qualité sous toutes ses formes

ISO 9001, ISO/TS 6949, EN 9100, Qualité progressive pour TPE et PME, systèmes de management, approche processus, maîtrise de la documentation, audits internes, coûts de non qualité, outils de résolution de problème, QRQC, 8D, AMDEC, plan qualité, plan de surveillance, animation qualité opérationnelle, qualité clients, qualité fournisseurs, projets de certification, audits...



FORMATION - CONSEIL - AUDIT
QUALITÉ - ENVIRONNEMENT

68, rue des Gesleries 72210 Fillé-Sur-Sarthe

06 03 16 06 24

a.saillant@asa-qualite.fr
www.asa-qualite.fr